

GLOBAL CODE OF CONDUCT -TOIMINTAPERIAATTEET

PLANMECA
GROUP

Johdanto



Yli 50 vuoden ajan Planmeca Groupin tehtävänä on ollut tukea hammaslääketieteen ja lääketieteen ammattilaisia parhaan mahdollisen potilashoidon tarjoamisessa iskulauseemme *Better care through innovation* mukaisesti. Kaikki Planmeca Groupin yhtiöt ja työntekijät suhtautuvat samalla intohimolla innovaatioihin ja käänteentekevään teknologiaan.

Yli 50 vuotta jatkuvaa kasvua on vaatinut määrätietoisuutta, innovointia ja sinnikkyyttä sekä hitusen rohkeutta ja pelottomuutta. Ennen kaikkea se on vaatinut meiltä horjumatonta uskoa parempaan potilashoittoon sekä väsymätöntä yhteistyötä hammaslääketieteen ja lääketieteen yhteisön kanssa paremman potilashoidon eteen.

Yhtenä terveysteknologian johtavista yrityksistä Planmeca Groupilla on erityinen vastuu hammaslääketieteen ja lääketieteen yhteisön silmissä. Tämä pätee myös etiikkaan, vaatimustenmukaisuuteen ja yritys vastuuseen, kattaen myös kestävät innovaatiot, tinkimättömän laadun ja tuoteturvallisuuden sekä eettiset liiketoimintakäytännöt.

Me Planmeca Groupissa uskomme liiketoiminnan harjoittamiseen oikealla tavalla. Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteet muodostavat perustan yhtiöryhmän vaatimustenmukaisuuden ja yritys vastuun ohjelmalle. Kaikki Planmeca Groupin yritykset ja työntekijät ovat sitoutuneet liiketoiminnan harjoittamiseen rehellisesti ja sovellettavan lainsäädännön hengen ja kirjaimen mukaisesti.

Kiitämme kaikkia työntekijöitämme jatkuvasta sitoutumisestanne Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteiden noudattamiseen.

Heikki Kyösti
Planmeca Groupin perustaja ja toimitusjohtaja

PLANMECA

KAVO

Planmed

Plandent
DIVISION

LM feed the difference
DIVISION

HeySmile

E4D TECHNOLOGIES
MORE FREEDOM TO MOVE FORWARD

PLANMECA
triangle

OPUSDENTAL

Sisältö

| | | | | | |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Johdanto | 1 | Lakisääteiset velvoitteet ja rehellisen liiketoiminnan käytännöt | 7 | Yrityksen omaisuus | 10 |
| Toimintaperiaattemme | 3 | Kansainvälinen kauppa | 7 | Luottamuksellisuus, liikesalaisuudet, brändi ja immateriaalioikeudet | 10 |
| Yleiset liiketoimintaetiikan periaatteet | 3 | Pakotteet ja vientivalvonta | 7 | Tietoturva | 11 |
| Esihenkilöiden erityisrooli | 3 | Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen | 7 | Muu omaisuus | 11 |
| Sitoumuksemme oikeiden päätösten tekemiseen | 3 | Lahjonnan ja korruption vastainen toiminta | 8 | Mitä sinulta odotetaan | 11 |
| Asioiden nostaminen esiin ilman pelkoa vastatoimista | 4 | Taloudellinen raportointi ja täsmälliset asiakirjat | 8 | Tietosuoja | 12 |
| Koulutus ja sertifiointi | 4 | Lahjat, vieraanvaraisuuden osoitukset ja tilaisuudet | 8 | Mitä sinulta odotetaan | 12 |
| Mitä sinulta odotetaan | 4 | Kolmannet osapuolet | 8 | Yritysvastuu | 13 |
| Terveys ja turvallisuus | 5 | Eturistiriidat | 8 | Ympäristö | 13 |
| Turvallinen työympäristö | 5 | Vuorovaikutus terveydenhuollon ammattilaisten kanssa | 8 | Yhteiskuntavastuu | 13 |
| Tuoteturvallisuus | 6 | Vuorovaikutus liikekumppaneiden kanssa | 9 | Hyvä hallintotapa | 13 |
| Mitä sinulta odotetaan | 6 | Mitä sinulta odotetaan | 9 | Mitä sinulta odotetaan | 13 |
| | | | | Lopuksi | 14 |
| | | | | Vaativuudenmukaisuuden ja yritysvastuun ohjelma | 14 |
| | | | | Lisätiedot ja -resurssit | 14 |



Toimintaperiaattemme

Yleiset liiketoimintaetiikan periaatteet

Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteet ovat Planmeca Groupin toiminnan perusta. Ne takaavat, että jokaisella Planmeca Groupissa on sama käsitys niistä arvoista ja periaatteista, jotka ohjaavat päivittäistä työtämme. Periaatteet koskevat jokaista työntekijää kaikissa toimintamaissamme ja jokaisessa Planmeca Groupin yrityksessä. Edellytämme, että kaikki työntekijämme perehtyvät Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin sekä muihin käytäntöihin, joilla tarkennetaan tässä kuvattuja velvoitteita.

Esihenkilöiden erityisrooli

Esihenkilöillä on Planmeca Groupin yrityksissä erityinen velvollisuus varmistaa, että kaikki työntekijät ymmärtävät Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteet ja kaikki muut sisäiset käytännöt ja menettelytavat sekä noudattavat niitä. Esihenkilöiksi luetaan kaikki henkilöt, joilla on heille raportoivia muita työntekijöitä. Jos olet esihenkilö, sinun on toimittava eettisen toiminnan roolimallina ja vaalittava eettistä keskustelukulttuuria tiimissäsi.

Sitoumuksemme oikeiden päätösten tekemiseen

Me Planmeca Groupissa olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa oikealla tavalla. Vaalimme avointa ja matalan hierarkian kulttuuria, jossa työntekijämme voivat nostaa esiin epäeettisiä käytäntöjä ja toimia oikealla tavalla. Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteiden lisäksi meillä on lukuisia muita yksityiskohtaisia käytäntöjä ja menettelytapoja, jotka auttavat työntekijöitämme tekemään oikeita päätöksiä. Voit myös aina kääntyä lähimmän esihenkilösi, johdon tai minkä tahansa tukitoiminnon puoleen, mikäli olet epävarma oikeasta toimintatavasta.

Asioiden nostaminen esiin ilman pelkoa vastatoimista

Kaikkia työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan epäilyistä rikkomuksista tai väärinkäytöksistä esihenkilölleen. Jos se tuntuu epämiellyttävältä, työntekijä voi aina ilmoittaa asiasta henkilöstöhallinnon tai lakiasioiden osastolle, vaatimustenmukaisuudesta vastaavalle compliance-osastolle tai yritysjohdon edustajalle. Eettisen keskustelukulttuurin vaalimiseksi ja sovellettavien lakien noudattamiseksi Planmeca Groupissa on käytössä ilmoituskanava, jonka kautta ilmoitukset voidaan tehdä myös nimettömästi. Jokaisen Planmeca Groupin työntekijän velvollisuutena on ilmoittaa rikkomuksista tai epäilyistä rikkomuksista heti niiden ilmetessä riippumatta siitä, onko kyse lain, sovellettavien säädösten, yritysjohdon omien Global Code of Conduct -toimintaperiaatteiden tai muiden käytäntöjen rikkomisesta.

Ilmoituskanavan kautta kaikki Planmeca Groupin työntekijät ja sidosryhmien edustajat voivat ilmoittaa luottamuksellisesti ja nimettömästi havaituista tai epäilyistä lakien, asetusten, säädösten tai Planmeca Groupin omien toimintaperiaatteiden rikkomuksista. Rikkomuksista tai epäilyistä rikkomuksista voidaan ilmoittaa, vaikka ilmoittava osapuoli ei olisikaan täysin varma siitä, onko rikkomusta tapahtunut. Ilmoittavalla osapuolella on kuitenkin oltava perusteltu syy epäillä rikkomuksen tapahtuneen.

Planmeca Group ei saa ryhtyä vastatoimiin ilmoittavaa osapuolta kohtaan rikkomusten tai epäiltyjen rikkomusten ilmoittamisesta. Planmeca Group ei myöskään saa yrittää estää ketään ilmoittamasta rikkomuksiin liittyviä tietoja.

Esimerkkejä ilmoituskanavan käyttötapauksista:

- *Lakien ja säädösten noudattamatta jättäminen*
- *Turvallisuuspuutteet työympäristössä*
- *Ympäristörikkomukset*
- *Yksityisyydensuojan tai tietosuojan loukkaukset*
- *Eturistiriidat*
- *Talousväärinkäytökset*
- *Korruptio ja lahjonta*
- *Epäasianmukainen toiminta tai häirintä.*

Ilmoituskanavan löydät osoitteesta:

<https://report.whistleb.com/fi/planmeca>

Koulutus ja sertifiointi

Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden on osoitettava, että heillä on pääsy yritysjohdon Global Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin, että he ovat saaneet, lukuineet ja ymmärtäneet ne ja että he noudattavat näitä toimintaperiaatteita sekä muita Planmeca Groupin käytäntöjä koko työsuhteensa ajan.



Mitä sinulta odotetaan

1. Ajattele aina ennen kuin toimit ja pyri toimimaan oikein.
2. Nosta asia esiin, jos havaitset epäeettistä toimintaa.
3. Suorita kaikki tarvittavat koulutukset ja perehdy näihin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteisiin sekä muihin päivittäiseen työhösi liittyviin käytäntöihin.
4. Jos olet esihenkilö, ota huomioon erityisroolisi eettisen kulttuurin vaalimisessa Planmeca Groupissa.



Terveys ja turvallisuus

Turvallinen työympäristö

Planmeca Group edistää turvallista, inspiroivaa ja tasa-arvoista työympäristöä. Arvostamme ja noudatamme ihmisoikeuksia ja tarjoamme turvalliset ja reilut työolosuhteet työntekijöillemme. Emme hyväksy minkäänlaista orjuutta, modernia orjuutta, pakkotyötä tai ihmiskauppaa toiminnassamme, ja odotamme samaa myös toimittajiltamme, jakelijoiltamme ja muilta liikekumppaneiltamme.

Varmistamme, että työntekijöillämme on turvallinen ja terveellinen työympäristö. Panostamme työntekijöidemme fyysiseen ja henkiseen hyvinvointiin. Kohtelemme työntekijöitämme tasa-arvoisesti ja noudatamme sovellettavaa työlainsäädäntöä. Minkäänlaista syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia ei sallita missään muodoissa. Planmeca Group on väkivallaton työpaikka. Tavoitteenamme on taata työntekijöidemme sitoutuminen, motivaatio ja jatkuva kehittyminen.

Turvallisuuden varmistamiseksi työntekijämme eivät koskaan saa työskennellä alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisina. Kaikkien työntekijöiden tulee aina noudattaa sovellettavaa lainsäädäntöä, joka koskee alkoholin ja huumausaineiden käyttöä. Alkoholia voi käyttää kohtuudella yritys- ja liiketapahtumissa, mutta alkoholin väärinkäyttö on aina kiellettyä.

Arvostamme työntekijöitämme ja pyrimme vaalimaan pitkäaikaisia työsuhteita, joissa työntekijät voivat hyvin. Odotamme myös, että kaikki työntekijämme tarjoavat turvallisen työympäristön työtovereilleen, liikekumppaneillemme ja kaikille kolmansille osapuolille. Kaikkien työntekijöiden on noudatettava sovellettavia turvallisuuskäytäntöjä ja tiedettävä miten heidän tulee toimia hätätilanteissa.

Odotamme, että työntekijämme osoittavat arvostusta toisiaan kohtaan, kantavat vastuunsa omista rooleistaan ja toimivat aina huomaavaisesti muita kohtaan. Tämä johtaa luottamukselliseen, turvalliseen ja vuorovaikutteiseen työympäristöön ja -kulttuuriin.

Esimerkkejä epäasianmukaisesta toiminnasta työpaikalla:

- ***Mikä tahansa käytös, jota pidetään häirintänä, kuten häirintä henkilön etnisen taustan perusteella tai seksuaalinen häirintä***
- ***Kaikienlainen kiusaaminen, loukkaaminen tai uhkaileminen***
- ***Työskentely alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena tai alkoholin väärinkäyttö liiketapahtumassa***
- ***Sovellettavien turvallisuusmenettelytapojen noudattamatta jättäminen.***

Tuoteturvallisuus

Kannamme vastuuta tuoteturvallisuudesta. Koska olemme sitoutuneet edistämään ihmisten terveyttä ja hyvinvointia ympäri maailmaa, noudatamme kaikkia soveltuvia lääketieteellistä teknologiaa ja terveydenhuoltosektoria koskevia lakisäätöisiä velvoitteita varmistaaksemme korkeatasoisen terveydensuojelun potilaille ja laitteiden käyttäjille. Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi meillä on vankka vaatimustenmukaisuuden arviointijärjestelmä lääkinnällisten laitteidemme ja muiden tuotteidemme laadun, turvallisuuden ja suorituskyvyn takaamiseksi.

Tehtävänäme on tuottaa turvallisia ja ergonomisia tuotteita, jotka parantavat hammaslääketieteen ja lääketieteen ammattilaisten päivittäistä työkulkua. Potilasturvallisuus on meille ensisijaista kaikkialla maailmassa. Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden on aina asetettava tuoteturvallisuus etusijalle, eivätkä he saa toimia tavalla, joka voisi johtaa tilanteeseen, jossa asiakkaidemme tai heidän potilaidensa turvallisuus tai oma turvallisuutemme voisi vaarantua.

Olemme sitoutuneet pitkäjänteiseen tutkimukseen ja kehitykseen sekä läheiseen yhteistyöhön terveydenhuollon ammattilaisten ja johtavien yliopistojen kanssa. Keskitymme kestäväan tuotekehitykseen ja tuotamme teknisesti kehittyneitä ratkaisuja.

Takaamme, että tuotteemme kehitetään tiukkojen laadunvalvontastandardien mukaisesti. Jokainen tuote testataan huolellisesti ennen kuin ne lähtevät tehtaaltamme. Näin varmistamme, että asiakkaamme saavat vain korkealaatuisimpia tuotteita. Noudatamme tiukkoja toimintoihimme sovellettavia laatustandardeja sekä kestäväan kehityksen standardeja.

Kaikkien noudattamiemme soveltuvien kansainvälisten lakien ja standardien lisäksi liiketoimintamme eri osilla on ISO-sertifikaatteja, kuten ISO 13485, ISO 14001 ja ISO 9001.



Mitä sinulta odotetaan

1. Pidä työympäristö turvallisena kohtelemalla kaikkia asianmukaisesti ja kunnioittavasti.
2. Noudata sovellettavia turvallisuuskäytäntöjä ja -menettelytapoja.
3. Älä työskentele alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena tai käytä alkoholia väärin liiketapahtumassa.
4. Aseta tuoteturvallisuus aina etusijalle.
5. Noudata aina tiukasti kaikkia lakisäätöisiä vaatimuksia sekä sisäisiä laatuikäytäntöjä ja menettelytapoja, jotka liittyvät tuoteturvallisuuteen.

Lakisääteiset velvoitteet ja rehellisen liiketoiminnan käytännöt

Planmeca Group noudattaa kaikkia sen toimintaan liittyviä kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja säädöksiä. Odotamme kaikkien liikeyhteistyökumppaneidemme toimivan samoin. Emme hyväksy mitään laitonta toimintaa kumppaneiltamme, emmekä koskaan yllytä tai neuvo ketään rikkomaan sovellettavia lakeja tai säädöksiä.



Kansainvälinen kauppa

Pakotteet ja vientivalvonta

Noudatamme sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä kaupankäynnin vaatimuksia, kuten pakotelakeja, kauppasaartoja ja muita vientivalvontalakeja sisältäen Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ison-Britannian ja Yhdistyneiden kansakuntien asettamat pakoteluettelot ja -ohjelmat.

Jokainen työntekijä on itse vastuussa sen varmistamisesta, että sovellettavaa lainsäädäntöä noudatetaan. Tähän kuuluu myös sen varmistaminen, että kaikki Planmeca Groupin edellyttämät kolmansia osapuolia koskevat due diligence -toimenpiteet, kuten pakotteiden ja kielteisen median seulonnat, tehdään toimittaja-, jakelija- ja loppukäyttäjäsasiakassuhteiden perustamista koskevien prosessien mukaisesti.

Esimerkkejä pakotteista ja vientivalvonnasta:

- *Pakotteet tarkoittavat taloussuhteiden rajoittamista tai jäädyttämistä tietyn maan, yksityishenkilön tai oikeushenkilön kanssa.*
- *Vientivalvonta rajoittaa kaksikäyttötuotteiden kauppaa eli kyse on sellaisista tuotteista, joita voidaan käyttää sekä siviili- että sotilastarkoituksiin.*
- *Mikä tahansa Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ison-Britannian ja Yhdistyneiden kansakuntien pakote- tai vientivalvontaohjelma ja -lainsäädäntö.*

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

Planmeca Groupin yritykset ja työntekijät eivät saa käydä kauppaa terroristien, rikollisten tai pakotteiden kohteina olevien osapuolten kanssa, joiden tarkoituksena on rahanpesu tai terrorismiin liittyvien toimintojen rahoittaminen.

On aina tärkeää, ja jokaisen työntekijän velvollisuus, varmistaa, että sovellettavaa lainsäädäntöä noudatetaan ja että vastaanottamamme varat tulevat lainmukaisesta lähteestä. Toimiminen valtiollisten tahojen tai poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden kanssa lisää rahanpesuriskiä. Kaikkien työntekijöiden on kiinnitettävä erityistä huomiota tällaisiin liiketoimiin ja selvítettävä, onko niissä merkkejä toiminnasta, joka voisi lisätä rahanpesun riskiä. Tällaisia ovat esimerkiksi korruption viittaavat käytännöt.

Esimerkkejä rahanpesusta ja terrorismin rahoittamisesta:

- *Kolmas osapuoli yrittää kierrättää rikollisin keinoin saatua rahaa lainmukaisen pankkijärjestelmän kautta tavoitteenaan peittää varojen oikea alkuperä.*
- *Terrorismin rahoittamisessa varojen alkuperä voi olla lainmukainen tai lainvastainen, mutta varat hankitaan tai kerätään terroristiryhmää tai vastaavaa tarkoitusta varten.*

Lahjonnan ja korruption vastainen toiminta

Planmeca Group ei salli lahjontaa ja korruptiota missään muodossa eikä missään olosuhteissa. Kenenkään työntekijän ei tule ikinä tarjota tai hyväksyä minkäänlaisia lahjuksia, kickback-maksuja, voitelumaksuja tai osallistua muunlaiseen korruptio toimintaan. Tämä koskee myös kolmansien osapuolten, kuten jakelijoiden, edustajien tai konsulttien, käyttöä lahjonnan tai muun korruptio toiminnan välineenä. Kaikki Planmeca Groupissa tehtävät liiketoimintapäätökset on tehtävä ilman kolmansien osapuolten epäasianmukaista vaikutusta. Noudatamme kaikkea sovellettavaa lahjonnan vastaista lainsäädäntöä, kuten kaikkien EU-maiden lainsäädäntöä, Yhdysvaltojen Foreign Corrupt Practices Act -lakia ja Ison-Britannian Bribery Act -lakia.

Esimerkkejä korruptiosta:

- *Tuotteiden toimittaja tai palveluntarjoaja antaa työntekijälle taloudellisen korvauksen, liian arvokkaan lahjan tai muun edun, jonka tavoitteena on vaikuttaa hankintapäätökseen.*
- *Työntekijä antaa tai vastaanottaa lahjoja rahana.*
- *Valtiollisen tahon työntekijä tai poliitikko ottaa rahaa palveluita vastaan.*

Taloudellinen raportointi ja täsmälliset asiakirjat

Taloudellinen rehellisyys on erittäin tärkeää Planmeca Groupille. Kaikkien työntekijöiden on kirjattava ja raportoitava kaikki taloustiedot täsmällisesti sekä noudatettava sisäisiä kirjanpidon valvontaohjeita. Asiakirjojen väärentäminen sekä asianmukaisten ja täydellisten tietojen antamatta jättäminen oikea-aikaisesti on ehdottoman kiellettyä. Tällä tavalla voimme noudattaa sovellettavia lakeja ja tehdä oikeita ja vastuullisia päätöksiä liiketoiminnassa.

Esimerkkejä taloudellisista väärinkäytöksistä:

- *Työntekijä, esihenkilö tai johdon jäsen on osallistunut kyseenalaisiin kirjanpitomenettelyihin.*
- *Johdon jäsen pyytää työntekijää väärentämään yrityksen asiakirjoja.*
- *Työntekijä raportoi matkakuluja tai muita kuluja väärin perustein.*
- *Yrityksen varojen kavaltaminen.*

Lahjat, vieraanvaraisuuden osoitukset ja tilaisuudet

Kohtuullisten lahjojen antaminen ja vastaanottaminen, pienimuotoiset vieraanvaraisuuden osoitukset sekä erilaiset tilaisuudet kuuluvat usein tavanomaiseen tapaan luoda liikesuhteita. Liian arvokkaiden lahjojen, vieraanvaraisuuden osoitusten tai tilaisuuksien antaminen tai vastaanottaminen on kuitenkin kielletty kaikissa olosuhteissa, sillä ne voivat aiheuttaa eturistiriidan tai ne voidaan tulkita lahjonnaksi.

Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden on varmistettava, että mitään eturistiriitoja ei synny ja että kaikkia sovellettavia lakeja noudatetaan, kun lahjoja, tilaisuuksia tai vieraanvaraisuuden osoituksia annetaan tai vastaanotetaan. Monissa maissa lainsäädäntö säätelee lahjoja, vieraanvaraisuuden osoituksia ja tilaisuuksia erityisesti viranomaisten ja terveydenhuollon ammattilaisten osalta. Työntekijöiden onkin kiinnitettävä erityistä huomiota kulloinkin sovellettavaan lainsäädäntöön ja sisäisiin käytäntöihin sekä varmistettava niiden noudattaminen, kun toimitaan viranomaisten ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Planmeca Groupin työntekijä ei saa missään olosuhteissa tarjota lahjoja, osoittaa vieraanvaraisuutta tai järjestää tilaisuuksia siten, että tarkoituksena on vaikuttaa jonkin kolmannen osapuolen tiettyyn liiketoimintapäätökseen.

Esimerkkejä poikkeuksellisista lahjoista:

- *Liian arvokkaat lahjat, jotka eivät ole sopivassa suhteessa tilanteeseen nähden tai Planmeca Groupin ohjeiden tai kolmannen osapuolen käytäntöjen mukaisia*
- *Käteinen raha tai vastaava*
- *Mikä tahansa lahja, joka aiheuttaa tai vaikuttaa aiheuttavan eturistiriidan tai jota voitaisiin pitää lahjuksena*

Kolmannet osapuolet

Eturistiriidat

Päätöksemme tehdään aina Planmeca Groupin edun mukaisesti. Vältämme eturistiriitoja työnantajan ja työntekijöiden tai kolmansien osapuolten välillä. Todellisia tai mahdollisia eturistiriitoja tulee aina välttää. Jos se ei ole mahdollista, niistä on aina ilmoitettava ja niitä on hallittava asianmukaisesti ja avoimesti.

Eturistiriita syntyy, kun työntekijän edut ovat ristiriidassa Planmeca Groupin etujen kanssa. Kaikkia sellaisia suhteita tai intressejä, jotka voisivat heikentää päätöksentekominaisuuksia tai vaarantaa Planmeca Groupin liiketoimintaa, on vältettävä.

Vuorovaikutus terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Normaalissa liiketoiminnassamme olemme säännöllisesti vuorovaikutuksessa terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Monissa maissa on erityistä lainsäädäntöä, joka säätelee vuorovaikutusta yritysten ja terveydenhuollon ammattilaisten välillä ja jota kaikkien kyseisellä lainsäädäntöalueella työskentelevien Planmeca Groupin työntekijöiden on noudatettava.

Markkinoimme tuotteitamme muiden tarkoituksenmukaisten ominaisuuksiensa ohella niiden yliveritaisen laadun, hinnoittelun, hankittujen sertifiointien sekä viranomaisten ja lakisäästeiden hyväksyntien perusteella. Kaiken viestinnän terveydenhuollon ammattilaisten kanssa on perustuttava yllä mainittuun, eikä epäeettistä tai laitonta viestintää tai markkinointitoimintaa sallita. Asianmukainen liiketoimintatarkoitus tarvitaan kaikkien vuorovaikutukseen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Vuorovaikutus liikekumppaneiden kanssa

Me edellytämme, että kaikki toimittajamme ja jakelijamme hyväksyvät Planmeca Groupin jakelijoiden ja toimittajien Code of Conduct -toimintaperiaatteet. Jakelijoiden ja toimittajien omissa toimintaperiaatteissa esitetään kumppaneidemme lakisääteiset, eettiset, ympäristöön liittyvät ja yhteiskunnalliset vastuut. Mikä tahansa toimittajan tai jakelijan rikkomus voi johtaa liikesuhteen päättämiseen.

Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden tulee varmistaa, että toimittajamme ja jakelijamme hyväksyvät heitä koskevat jakelijoiden ja toimittajien Code of Conduct -toimintaperiaatteet, tiedostavat niiden velvoitteet ja noudattavat niitä.

Planmeca Groupin työntekijöiden, jotka ovat vuorovaikutuksessa toimittajien ja jakelijoiden kanssa tai valvovat niiden valintaa, on varmistettava, että kaikki toimittajat ja jakelijat ovat hyvämaineisia ja noudattavat korkeita eettisiä standardejamme. Toimittajat ja jakelijat tulee aina valita heidän tuotteidensa ja palvelujensa laadun ja hinnoittelun perusteella.

Työntekijöiden on myös varmistettava, että kaikkia tarvittavia toimittajiin ja jakelijoihin liittyviä kolmannen osapuolen due diligence -menettelyjä, kuten niitä mahdollisesti koskevien pakotteiden ja kielteisen median seulontoja, noudatetaan. Näitä toimenpiteitä noudattamalla voimme varmistaa, että Planmeca Groupin maine pysyy suojattuna ja tuotteidemme korkea laatu pysyy ennallaan.

Vuorovaikutus viranomaistahojen kanssa

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia meihin soveltuvia lakeja, joihin kuuluvat myös viranomaisten tietopyyntöihin, tarkastuksiin, auditointeihin ja tutkimuksiin liittyvät lait. Planmeca Groupin työntekijöiden tulee aina osallistua tällaisiin auditointeihin ja tehdä täyttä yhteistyötä viranomaisten kanssa sovellettavien lakien vaatimusten mukaisesti.

On aina tärkeää ilmoittaa lakiosastolle kaikista tietopyynnöistä, tarkastuksista, auditoinneista ja tutkimuksista.

Reilu kilpailu

Olemme sitoutuneet reiluun liiketoimintaan. Jokaisen työntekijän on varmistettava, että Planmeca Groupin yhtiöt noudattavat sovellettavia kilpailulakeja päivittäisissä liiketoimissa. Kilpailua vääristävä toiminta ei ole ainoastaan laitonta, vaan se myös heikentää liiketoiminnan tehokkuutta. Rikkomuksiin liittyvät mahdolliset sakot ja maineriskit ovat merkittävät. Kilpailulakien rikkominen aiheuttaa myös huomattavia taloudellisia riskejä.

Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden on noudatettava kaikkia sovellettavia kilpailulakeja. Esihenkilöiden on varmistettava, että kaikki työntekijät ymmärtävät tärkeimmät sovellettavat kilpailulait ja sen, miksi niiden noudattaminen on tärkeää.

Esimerkkejä siitä, mikä on aina kiellettyä kilpailijoiden kanssa:

- *Hintayhteistyö ja hintakartellit*
- *Yhteistyö tarjouksissa ja tarjouskartellit*
- *Markkinoiden tai asiakkaiden jakaminen*
- *Kollektiiviset boikotit*
- *Tuotantorajoitukset*
- *Luottamuksellisten tietojen vaihtaminen.*

Mitä sinulta odotetaan

1. Vahvista ennen tuotteiden tai palvelujen myymistä, että jakelijat ja loppuasiakkaat on tarkastettu pakotteiden varalta ja että tunnemme asiakkaamme.
2. Varmista ennen tuotteiden lähettämistä asiakkaille, että vientivalvontalakeja noudatetaan.
3. Kiinnitä huomiota epätavanomaiseen kolmannen osapuolen käytökseen, joka voi olla merkki laittomasta toiminnasta, kuten rahanpesusta, lahjonnasta tai korruptiosta.
4. Toimi eettisesti ja noudata sovellettavia lakeja ja Planmeca Groupin ohjeita, kun olet vuorovaikutuksessa kolmansien osapuolten kanssa.
5. Toimi aina Planmeca Groupin edun mukaisesti.



Yrityksen omaisuus

Luottamuksellisuus, liikesalaisuudet, brändi ja immateriaalioikeudet

Käsitlemme liiketoimintatietoja ja liikesalaisuuksia luottamuksellisina. Planmeca Groupin yhtiöt toimivat kilpailuilla markkinoilla, ja jokaisen työntekijän on varmistettava, että he käsittelevät kaikkia Planmeca Groupin omistamia tietoja huolellisesti luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille, joilla ei pitäisi olla pääsyä kyseisiin tietoihin.

Planmeca Groupissa vaalitaan innovaatioita, ja immateriaalioikeudet ovat liiketoimintamme perusta. Kaikkien työntekijöiden on suojattava asianmukaisesti immateriaalioikeudet, kuten patentit, tekijänoikeudet, tavaramerkit, tietotaito ja mallioikeudet. Kaikkien työntekijöiden on lisäksi suojeltava Planmeca Groupin brändiä käyttäytymällä aina eettisesti. Tämä koskee myös sosiaalista mediaa.

Olemme sitoutuneet kohtelemaan asiakastietoja ja liikesalaisuuksia luottamuksellisina. Pidämme meille luovutettuja oman yrityksemme ja sidosryhmiemme toimintoihin, henkilöstöön, asiakkaisiin ja liikekumppaneihin liittyviä luottamuksellisia tietoja salaisina, emmekä luovuta niitä tahoille, joilla ei ole oikeutta kyseisiin tietoihin.

Esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista:

- *Tiedot, jotka ovat luottamuksellisia kolmannen osapuolen kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti*
- *Planmeca Groupin liiketoimintastrategiat*
- *Planmeca Groupin tietotaito ja liikesalaisuudet*
- *Asiakas- ja myyntiluettelot mukaan lukien hinnastomme*
- *Toimittajaluettelot ja toimitusketjun kustannukset*
- *Henkilötiedot.*

Tietoturva

Tietoturva on kriittinen menestystekijä ja edellytys Planmeca Groupin toiminnoille. Jotta tietoturvaa voidaan jatkuvasti parantaa, noudatamme parhaita käytäntöjä ja varmistamme henkilöstön pätevyyden ja osallistumisen tietoturvan kehittämiseen. Planmeca Groupin tietoturvaohjeet koskevat kaikkia työntekijöitä ja ne laajennetaan koskemaan toimittajia, alihankkijoita ja muita sidosryhmiä tarpeen mukaan.

Jokaisen Planmeca Groupin yhtiöissä työskentelevän tai muulla tavalla yhtiöiden nimissä toimivan henkilön on toimittava sovellettavien tietoturvaohjeiden mukaisesti. Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden ja sen yritysten nimissä toimivien henkilöiden on ilmoitettava viipymättä kaikista todellisista tai mahdollisista tietoturvapoikkeamista, jotka he havaitsevat tai joista he tulevat tietoisiksi, sekä kaikista toimenpiteistä tai tapahtumista, jotka rikkovat Planmeca Groupin yhtiöiden käytäntöjä tai ohjeita.

Muu omaisuus

Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden on suojattava kaikkea yhtiöiden omaisuutta vaurioilta, varkaudelta tai väärältä käytöltä. Yritysryhmän omaisuutta ovat kaikki yhtiöiden kiinteistöt, tarvikkeet ja laitteet, kuten yhtiöiden tietoverkko, matkapuhelimet, tietokoneet, muut tekniset resurssit, toimistotarvikkeet, työasemat, yritysautot sekä yritysryhmän laitokset ja toimitilat.

Yritysryhmän omaisuutta on käytettävä oikeisiin liiketoimintatarkoituksiin ja Planmeca Groupin ohjeiden ja menettelytapojen mukaisesti.



Mitä sinulta odotetaan

1. Suojaa Planmeca Groupin liikesalaisuuksia.
2. Noudata kaikkia Planmeca Groupin tietoturvaohjeita, kuten turvallisten salasanojen luomista ja VPN-yhteyksien käyttämistä Planmeca Groupin ohjeiden mukaisesti.
3. Kiinnitä aina huomiota tietoturvaan erityisesti työskennellessäsi etänä ja työmatkoilla.
4. Ole tietoinen kyberhyökkäyksistä, kuten haittaohjelmista, tietojenkallistelusta, salasanahyökkäyksistä, URL-osoiteväärännöksistä ja sisäisistä uhkista.
5. Ilmoita kaikista tietoturvapoikkeamista IT-osastolle.
6. Käsittele kaikkea Planmeca Groupin omaisuutta huolellisesti.
7. Toimi eettisesti ja kunnioittavasti muita kohtaan sosiaalisessa mediassa.

Tietosuojaja

Käsitlemme henkilötietoja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja noudattaen hyviä tietojenkäsittelyn ja tiedonhallinnan käytäntöjä. Henkilötietojen käsittely, mukaan lukien Planmeca Groupin yhtiöiden tuotteet ja palvelut, tulee toteuttaa tietosuojanäkökohdat huomioiden suunnitelmallisesti ja dokumentoidusti.

Tietosuojalainsäädäntö edellyttää henkilötietojen käsittelyn suunnitelmallisuutta, riittävää suojaamista, henkilötietojen käsittelystä informoimista, käsittelyn kohteena olevien henkilöiden oikeuksista huolehtimista sekä kykyä havaita ja ilmoittaa tietosuojapoikkeamista.

Tietoturvallisuus on keskeinen osa tietosuojaa. Sekä tietosuojaja- että tietoturvapoliittikkaa täydennetään yksityiskohtaisemmilla politiikoilla, ohjeistuksilla ja standardeilla. Kokonaisvastuu henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä ja tietosuojan toteutumisesta sekä muun salassa pidettävän tiedon suojaamisesta on Planmeca Groupin yhtiöiden ylimmällä johdolla. Esihenkilöiden tulee huolehtia alaiensa osaamisen, ohjeistuksen ja asianmukaisten työvälineiden ja -menetelmien riittävydestä.

Jokaisella Planmeca Groupin yhtiöiden työntekijällä ja yhtiöiden lukuun työtä tekevällä on velvollisuus toimia tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Jokaisella työntekijällä on myös velvollisuus välittömästi raportoida havaituista tietosuojan vaarantumisista tai poikkeamista.

Esimerkkejä henkilötiedoista:

- *Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tunnistettavissa olevana pidetään henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen tai yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.*



Mitä sinulta odotetaan

1. Perehdy Planmeca Groupin tietosuojapolitiikkaan ja noudata sitä.
2. Minimoi aina henkilötietojen käyttö.
3. Käsitle henkilötietoja hyvien tietojenkäsittelykäytäntöjen mukaisesti ja poista henkilötiedot sen jälkeen, kun niitä ei enää tarvita.
4. Ota yhteyttä Planmeca Groupin tietosuojatoimistoon ennen uusien tuotteiden, prosessien tai ratkaisujen käyttöönottoa tai kehittämistä, jotta niille voidaan tehdä tarvittavat tietosuojan vaikutusarviointit.

Yritysvastuu

Ympäristö

Minimoimme ympäristövaikutuksemme ja olemme sitoutuneet minimoimaan ympäristövaikutukset toimitusketjussamme. Noudatamme soveltuvaa ympäristöön ja ympäristönsuojeluun liittyvää lainsäädäntöä.

Otamme ympäristön huomioon myös tuotantoprosesseissamme. Pyrimme minimoimaan vaikutuksemme ilmastonmuutokseen ja edistämme luonnonresurssien kestäväää käyttöä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Tuemme ja kehitämme kiertotaloutta tulevaisuuden tarpeisiin suunnitellun ja kestäväen kehityksen mukaisen tuotekehityksemme kautta.

Yhteiskuntavastuu

Vaikutamme ympäröivään yhteiskuntaan. Varmistamme, että viestintämme on luotettavaa, läpinäkyvää ja kokonaisvaltaista. Osallistumme tieteelliseen tutkimukseen ja olemme sitoutuneet parantamaan hammaslääketieteellisen koulutuksen laatua ja saatavuutta, jotta hammashoidon laatua voidaan parantaa.

Lisäksi nuorten työllistäminen on meille erityisen tärkeää. Teemme vuosittain lahjoituksia erilaisiin hyväntekeväisyyskohteisiin, joilla tuemme erityisesti lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia. Kannustamme kaikkia työntekijöitä edistämään hyväntekeväisyys- ja yhteiskuntavastuuhankkeita.

Hyvä hallintotapa

Yrityksemme hallintotapa on eettinen. Varmistamme, että yhtiötämme hallitaan eettisellä tavalla. Tämä varmistetaan esimerkiksi käyttämällä täsmällisiä kirjanpito menetelmiä sekä hyödyntämällä lakia ja vaatimustenmukaisuutta koskevia ohjeistuksia, jotta voimme hallita riskejä asianmukaisesti.



Mitä sinulta odotetaan

1. Ota päivittäisessä työssäsi huomioon ympäristönäkökulmat, kuten päästövähennykset. Tämä koskee kaikkia työntekijöitä riippumatta siitä, työskenteletkö tuotannossa, hankinnassa, myynnissä, tuotekehityksessä, tutkimuksessa, tukipalveluissa tai muulla osastolla.
2. Noudata kaikkia Planmeca Groupin ohjeita ja menettelytapoja ja toimi eettisesti sekä soveltuvien lakien hengen ja kirjaimen mukaisesti.
3. Ylläpidä tietämystäsi liittyen kestäviin toimintatapoihin ja tuotekehitykseen omalla työskentelyalallasi.

Lopuksi

Vaatimustenmukaisuuden ja yritys vastuun ohjelma

Planmeca Groupin vaatimustenmukaisuuden ja yritys vastuun ohjelmalla on Planmeca Groupin sidosryhmien, hallituksen ja johtoryhmän täysi tuki. Kaikkien Planmeca Groupin työntekijöiden eettinen liiketoiminta on äärimmäisen tärkeää yhtiöryhmän sidosryhmille, hallitukselle ja johtoryhmälle. Kiitos kaikille työntekijöille siitä, että eettinen käytös on etusijalla Planmeca Groupissa.



Lisätiedot ja -resurssit

Jos sinulla on kysyttävää Planmeca Groupin Global Code of Conduct -toimintaperiaatteista, vaatimustenmukaisuuden ja yritys vastuun ohjelmasta tai jos et tiedä oikeaa toimintatapaa, voit aina ottaa yhteyttä vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan osastoon.

Atte Sorvettula
Head of Compliance & Corporate Responsibility
Phone: +358 20 779 5322
atte.sorvettula@planmeca.com

Vaatimustenmukaisuudesta vastaavan compliance-osaston yleinen sähköpostiosoite
compliance@planmeca.com

Jos haluat raportoida tapauksesta Planmeca Groupin ilmoituskanavan kautta, käytä seuraavaa linkkiä:
<https://report.whistleb.com/fi/planmeca>

PLANMECA

KAVO

Planmed

Plandent
DIVISION



HeySmile



PLANMECA
triangle

OPUSDENTAL

PLANMECA GROUP

Asentajankatu 6 | 00880 Helsinki | Suomi | puh. +358 20 779 5500 | www.planmeca.com/fi

