Gruppo Planmeca – Codice di condotta globale per distributori e fornitori

Introduzione

Il Gruppo Planmeca si impegna a perseguire pratiche aziendali etiche e sostenibili. Stiamo sviluppando continuamente la sostenibilità e la responsabilità aziendale delle nostre operazioni. Seguiamo i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC) e le linee guida dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL). Ci aspettiamo che i nostri distributori e fornitori nell'intera catena di fornitura rispettino questi principi relativi ai diritti umani, al lavoro, alla sostenibilità e alla lotta alla corruzione, nonché il presente codice di condotta globale per distributori e fornitori.

Il presente codice di condotta fornisce ai distributori e ai fornitori del Gruppo Planmeca linee guida basate sui principi del Global Compact e OIL ed è parte integrante dei nostri accordi con distributori e fornitori. I nostri distributori e fornitori devono rispettare il presente Codice di condotta e informare i propri dipendenti del presente codice di condotta. Il Gruppo Planmeca incoraggia i propri distributori e fornitori a rivedere, monitorare e sviluppare la responsabilità aziendale e la sostenibilità nelle loro operazioni e processi di gestione, nonché a istituire o sviluppare i propri programmi di conformità e responsabilità aziendale.

Etica aziendale e sistemi di gestione

Principi generali di etica aziendale e integrità
Il Gruppo Planmeca rispetta tutte le leggi e le normative applicabili alle sue operazioni. Ci aspettiamo lo stesso da tutti i nostri partner aziendali. Non accettiamo alcun comportamento illegale da parte dei nostri partner e ci aspettiamo che non incitino o consiglino nessuno a violare le leggi applicabili. Il Gruppo Planmeca si impegna a condurre affari nel modo giusto e ci aspetta che i suoi distributori e fornitori facciano lo stesso.

Gestione dei rischi
I distributori e i fornitori sono tenuti a identificare e controllare i rischi legati all'etica, alle pratiche di lavoro, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza nelle loro operazioni.

Approvvigionamento responsabile
I fornitori sono tenuti ad attuare i principi del presente codice di condotta nei propri processi di approvvigionamento per garantire la provenienza accurata e la sicurezza dei prodotti e dei materiali. I fornitori devono essere in grado di presentare prove formali dei loro approvvigionamenti di materiale su richiesta del Gruppo Planmeca. I fornitori devono anche garantire che i loro prodotti non contengano minerali provenienti da zone di conflitto (stagno, tantalio, tungsteno o oro) provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio. I fornitori devono garantire che i loro subfornitori rispettino il presente codice di condotta o almeno seguano standard aziendali etici sostanzialmente simili.

Documenti aziendali accurati
L'integrità finanziaria è di vitale importanza per il Gruppo Planmeca. Tutte le operazioni e la contabilità dei nostri distributori e fornitori devono essere condotte in conformità alle leggi applicabili in modo accurato e affidabile.

Obblighi normativi e pratiche aziendali leali

Anti-tangenti e anti-corruzione
Il Gruppo Planmeca vieta ogni forma di tangente e corruzione in tutte le circostanze. Un distributore o fornitore non deve mai offrire di pagare o accettare tangenti, mazzette o pagamenti agevolanti né impegnarsi in altre pratiche di corruzione. Ciò vale anche per l'utilizzo di terze parti per facilitare le tangenti o altre pratiche di corruzione.

Sanzioni e controlli sulle esportazioni
I nostri distributori e fornitori devono rispettare tutti i requisiti di conformità commerciale nazionali e internazionali applicabili, come le leggi sulle sanzioni, gli embarghi commerciali e altre leggi sul controllo delle esportazioni. Tra questi figurano gli elenchi di sanzioni emanati dall'Unione europea, dagli Stati Uniti d'America, dal Regno Unito e dalle Nazioni Unite. I distributori e i fornitori collaboreranno con le società del Gruppo Planmeca per garantire che tutte le informazioni sul dovere di diligenza necessarie dei clienti finali, dei distributori e dei fornitori siano raccolte e che i prodotti del Gruppo Planmeca non siano consegnati a entità o persone sanzionate.

Anti-riciclaggio e prevenzione del finanziamento del terrorismo
Ai nostri distributori e fornitori è vietato condurre affari con terroristi, criminali o altre parti che mirano a riciclare denaro o a finanziare attività legate al terrorismo. I distributori e i fornitori devono garantire che venga rispettata la legislazione applicabile e che tutti i fondi ricevuti dal Gruppo Planmeca provengano da fonti legittime.

Concorrenza leale
Il Gruppo Planmeca si impegna a garantire la lealtà degli affari. Ogni distributore e fornitore deve rispettare le normative sulla concorrenza applicabili nelle proprie attività aziendali quotidiane.

Conflitti di interessi
I distributori e i fornitori devono evitare conflitti di interesse inappropriati tra loro e il Gruppo Planmeca e le terze parti. I conflitti di interesse effettivi o potenziali devono sempre essere evitati. Se ciò non è possibile, essi devono essere divulgati e gestiti in modo corretto e aperto.

Regali, ospitalità e intrattenimento
Lo scambio di regali, ospitalità o intrattenimento modesti è spesso una parte consueta della costruzione di relazioni commerciali. Tuttavia, è vietato offrire o ricevere regali, ospitalità o intrattenimento straordinari in qualsiasi circostanza, in quanto ciò potrebbe causare un conflitto di interessi o essere interpretato come tangente. I distributori e i fornitori devono garantire che non sorgano conflitti di interesse e che tutte le leggi applicabili siano rispettate quando offrono o ricevono regali, intrattenimento o ospitalità. I distributori e i fornitori devono prestare particolare attenzione e garantire la conformità alle leggi applicabili quando agiscono con gli enti e funzionari governativi.

Interazione con gli operatori sanitari
Molte giurisdizioni hanno leggi specifiche che disciplinano le interazioni tra le aziende e gli operatori sanitari. I distributori devono promuovere i nostri prodotti di conseguenza, ad esempio in base alla loro qualità superiore, ai prezzi, alle certificazioni ottenute e a qualsiasi approvazione governativa e normativa. Non sono consentite comunicazioni o pratiche di marketing scorrette o illegali. Per tutte le interazioni con gli operatori sanitari è necessario uno scopo aziendale appropriato.

Privacy dei dati e sicurezza delle informazioni

I nostri distributori e fornitori devono elaborare i dati personali in conformità a tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati e di buone pratiche di trattamento dei dati. La sicurezza delle informazioni è un fattore critico di successo e un prerequisito per i distributori e i fornitori del Gruppo Planmeca. I distributori e i fornitori migliorano costantemente la sicurezza delle informazioni, seguono le migliori pratiche e garantiscono la competenza del loro personale in materia di sicurezza delle informazioni. I distributori e i fornitori sono tenuti a segnalare, senza indugio, eventuali incidenti effettivi o potenziali sulla privacy dei dati o sulla sicurezza delle informazioni che scoprono o di cui vengono a conoscenza, che potrebbero riguardare il Gruppo Planmeca.

Proprietà intellettuale, marchio e informazioni riservate

Ci aspettiamo che i nostri distributori e fornitori trattino le nostre informazioni aziendali con riservatezza. I distributori e i fornitori devono garantire di trattare con attenzione tutte le informazioni proprietarie del Gruppo Planmeca, non divulgandole a terzi che non dovrebbero avere accesso ad esse. I diritti di proprietà intellettuale, inclusi brevetti, copyright, marchi, know-how, e progetti devono essere protetti in modo appropriato. I fornitori e i distributori non devono agire in modo da danneggiare il marchio del Gruppo Planmeca.

Lavoro, diritti umani e sicurezza

Lavoro minorile e forzato
I distributori e i fornitori non devono assumere bambini al di sotto dell'età lavorativa minima legale. Il lavoro forzato o obbligatorio è vietato in tutte le sue forme. Il Gruppo Planmeca non accetta alcun tipo di schiavitù, schiavitù moderna, lavoro forzato o tratta di esseri umani nelle proprie operazioni e ci aspettiamo lo stesso da fornitori, distributori e altri partner commerciali.

Trattamento umano
I distributori e i fornitori devono rispettare e garantire i diritti umani, incluso provvedere a condizioni di lavoro sicure ed eque per i propri dipendenti. I distributori e i fornitori sono tenuti a trattare i propri dipendenti con dignità e a rispettare i diritti umani in tutte le loro operazioni. Non devono essere utilizzate punizioni corporali, sfruttamento sessuale, abusi verbali o fisici o altri tipi di trattamento duro o disumano. I distributori e i fornitori si impegnano a eliminare le molestie e le discriminazioni basate su razza, età, sesso, orientamento sessuale, etnia, disabilità, gravidanza, religione, opinioni politiche o appartenenza sindacale, nonché a eliminare altre pratiche discriminatorie in materia di assunzione, promozione, accesso alla formazione o altre pratiche di impiego.

Stipendi e orari di lavoro
I distributori e i fornitori devono rispettare i principi dell'OIL, le leggi locali e i contratti collettivi di lavoro relativi alle retribuzioni e all'orario di lavoro dei loro dipendenti.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva
I distributori e i fornitori sono tenuti a rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente, di aderire o meno a sindacati o comitati aziendali, di chiedere rappresentanza e di contrattare collettivamente.

Salute e sicurezza sul lavoro
I distributori e i fornitori sono tenuti a rispettare la legislazione applicabile e a fornire ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure e sane. È necessario implementare procedure di sicurezza e sistemi di formazione per prevenire infortuni e malattie sul lavoro.

Sicurezza del prodotto
Il Gruppo Planmeca si impegna a migliorare la salute e il benessere delle persone in tutto il mondo. I distributori e i fornitori sono tenuti a rispettare tutti gli obblighi normativi applicabili nel settore della tecnologia medica e dell'assistenza sanitaria. I distributori e i fornitori dovrebbero sempre dare priorità alla sicurezza dei prodotti e non agire in modo tale da compromettere la sicurezza dei dipendenti, dei clienti o dei loro pazienti del Gruppo Planmeca. Al fine di garantire la conformità dei prodotti del Gruppo Planmeca alle norme applicabili, i prodotti non devono essere modificati da un distributore. I distributori e i fornitori devono garantire che i loro prodotti e servizi siano sviluppati, fabbricati e forniti in conformità a rigorosi standard di controllo della qualità. I fornitori devono inoltre garantire che i loro prodotti siano

conformi ai requisiti contrattuali concordati con il Gruppo Planmeca per garantire che i clienti del Gruppo Planmeca ricevano solo prodotti della massima qualità.

Responsabilità societaria

Sostenibilità ambientale
I distributori e i fornitori mirano a ridurre al minimo il loro impatto ambientale. I distributori e i fornitori devono rispettare le leggi e le normative ambientali applicabili e ottenere tutte le autorizzazioni, le licenze e le registrazioni necessarie. I distributori e i fornitori sono tenuti inoltre a impegnarsi nel migliorare la riciclabilità e l'uso circolare dei loro prodotti, nonché a ridurre al minimo l'uso di componenti in plastica. I distributori e i fornitori sono incoraggiati a certificare le loro operazioni con lo standard ISO 14001 o con un altro sistema che includa requisiti ambientali per le operazioni e la rendicontazione. Se richiesto, i fornitori e i distributori forniranno al Gruppo Planmeca dati relativi alla sostenibilità e alla responsabilità societaria, come i calcoli delle emissioni nel ciclo di vita o i dati richiesti in conformità alla direttiva UE sulla comunicazione di informazioni sulla sostenibilità delle imprese, alla direttiva UE sul dovere di diligenza delle imprese ai fini della sostenibilità o altra normativa applicabile.

Gestione dei rifiuti
I distributori e i fornitori mirano a ridurre al minimo i rifiuti e a massimizzare il riciclaggio attuando procedure adeguate nelle loro operazioni. I distributori e i fornitori garantiscono che le emissioni di aria, di acque reflue, rifiuti solidi derivanti dalle loro operazioni siano monitorate, controllate e trattate come richiesto dalle leggi applicabili prima dello scarico o dello smaltimento. I distributori e i fornitori sono inoltre incoraggiati a identificare e gestire tutti i materiali pericolosi utilizzati nelle loro operazioni.

Responsabilità sociale e governo societario
Ci aspettiamo che i nostri distributori e fornitori abbiano un impatto positivo sulla società. I distributori e i fornitori devono garantire che le loro aziende siano governate in modo etico. Ciò include anche l'adozione di adeguate procedure di gestione dei rischi.

Verifica della conformità, segnalazione di irregolarità e ulteriori informazioni

Il Gruppo Planmeca o i suoi rappresentanti possono eseguire verifiche al fine di garantire che distributori e fornitori rispettino il presente codice di condotta. Tali verifiche possono comprendere visite presso i locali di un distributore o di un fornitore. Le violazioni del presente codice di condotta da parte di un distributore o fornitore possono portare alla cessazione del rapporto commerciale tra il distributore o fornitore e il Gruppo Planmeca. I distributori e i fornitori sono tenuti a fornire ai propri dipendenti mezzi riservati e sicuri per segnalare i propri dubbi sulle attività che violano il presente codice di condotta da parte del distributore o del fornitore.

Il Gruppo Planmeca gestisce un canale di segnalazione di notizie. Ogni distributore e fornitore è tenuto a segnalare eventuali violazioni o sospette di violazioni incontrate, indipendentemente dal fatto che riguardino la legge o il presente codice di condotta. In primo luogo, è sempre possibile contattare il proprio rappresentante del Gruppo Planmeca. Il Gruppo Planmeca non può compiere ritorsioni nei confronti di qualsiasi parte segnalante per aver segnalato violazioni o sospette violazioni riguardanti azioni proprie del Gruppo Planmeca. È inoltre vietato al Gruppo Planmeca tentare di impedire a chiunque di segnalare informazioni su potenziali violazioni. È possibile accedere al canale di segnalazione di notizie qui: https://report.whistleb.com/en/planmeca.

In caso di domande sul codice di condotta dei fornitori e dei distributori globali del Gruppo Planmeca, sul programma di conformità e responsabilità aziendale, o in caso di dubbi sulla giusta linea di condotta, è sempre possibile contattare il reparto conformità del Gruppo Planmeca tramite e-mail all'indirizzo compliance@planmeca.com.

Riferimenti

Organizzazione internazionale del lavoro o OIL *(International Labour Organization, ILO)*
www.ilo.org (en, fr, es)

I dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite *(The Ten Principles of the UN Global Compact, UNGC)*
www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles (en)

Dichiarazione universale dei diritti umani *(The Universal Declaration of Human Rights, UDHR)*
www.un.org/en/documents/udhr (en)

Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia *(UN Convention on the Rights of the Child, UNCRC*)
www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx (en, fr, es)

Il sottoscritto, rappresentante autorizzato del distributore/fornitore, certifica che il distributore/fornitore accetta e rispetta il Codice di condotta globale per distributori e fornitori del Gruppo Planmeca.

Nome completo dell'azienda:

Numero di identità societaria:

Luogo e data:

Nome e posizione:

Firma: